

ALROUF
LIGHTING TECHNOLOGY LTD.



الرووف
لتقنية الإضاءة المحدودة

DRAFT v0.1

Obstruction Light Maintenance & Operation Service Agreement

Executive Summary | Alrouf SOW | Product & Series Scope
Proposed Pricing System | Bilingual Contract Draft

Prepared for: Internal Review / Customer Proposal Adaptation
Prepared by: Alrouf Lighting Technology Ltd.
Date: 26 April 2026

www.alroufled.com | sales@alroufled.com | 9200-13524





Document Control & Purpose

Purpose

This document is a branded draft package for Alrouf Managed Obstruction Light Maintenance & Operation Service. It includes an executive summary, Alrouf scope of work clarification, product and series coverage, a proposed pricing system, and a bilingual maintenance and operation contract draft.

Field	Draft Value
Document title	Alrouf Obstruction Light Maintenance & Operation Service Agreement
Document status	Draft v0.1 - for internal review, customer proposal adaptation, and legal review
Prepared for	Alrouf Lighting Technology Ltd. / prospective customer
Prepared date	26 April 2026
Language	Executive/SOW/pricing in English; contract drafted bilingually in English and Arabic
Legal status	Commercial draft only. Final contract must be reviewed by qualified Saudi legal counsel.

Contents

- 1. Executive Summary
- 2. Alrouf Service Positioning & Scope of Work
- 3. Product Series and Product Coverage
- 4. Proposed Pricing System
- 5. Bilingual Maintenance & Operation Contract Draft
- 6. Schedules and Commercial Appendices
- 7. Source Notes

1. Executive Summary

Alrouf has a strong opportunity to convert obstruction light supply into a recurring managed service model. Customers with towers, high-rise buildings, tanks, chimneys, industrial assets, aviation facilities, cranes, and remote structures need obstruction lighting to remain operational, documented, and serviceable. The proposed offer should not be positioned as a simple maintenance visit. It should be positioned as a managed aviation-safety lighting service.

Recommended service name

Alrouf Managed Obstruction Light Service - inspection, preventive maintenance, corrective response, reporting, spare parts coordination, and optional remote monitoring for aircraft warning and obstruction lighting systems.

Strategic rationale



- Recurring revenue: Annual service contracts create predictable income beyond one-time product sales.
- Customer retention: Maintenance keeps Alrouf connected to installed assets and makes replacement/upgrade decisions easier.
- Operational control: Structured inspection, reporting, and asset history reduce reactive emergency work.
- Brand trust: A formal SLA and report-driven service model strengthens Alrouf positioning in aviation, industrial, and safety-critical lighting.
- Future readiness: Remote monitoring and IoT can become a premium add-on after the first pilot phase.

Recommended launch packages

Package	Positioning	Includes	Recommended launch use
Inspection	Entry package for documented condition checks.	Site visit, operational test, photos, condition report, repair recommendations.	Use to convert existing customers and identify upgrade needs.
Preventive Maintenance	Recurring care package to reduce failures.	Scheduled visits, cleaning, electrical checks, sensor checks, solar/battery checks where applicable, report after every visit.	Primary package for launch. Best balance of value, cost, and operational control.
Managed Service	Premium service with response-time SLA.	Preventive maintenance plus corrective response, priority scheduling, spare parts policy, SLA tracking, periodic service history.	Offer selectively to critical sites after access, parts, and technician capability are confirmed.
IoT Monitoring Add-on	Remote status and alarm notification.	Device/gateway, alert workflow, dashboard or monthly status summary, fault ticket creation.	Phase 2 add-on after pilot. Do not overpromise uptime before operational data is collected.

Launch pricing recommendation

Pricing should be formula-driven and risk-adjusted. Each quote should consider number of lights, light type, power source, site access, distance from service base, visit frequency, SLA level, spare parts inclusion, monitoring requirement, and whether the customer is buying a single site or multi-site portfolio.

Launch guardrail

Do not promise uptime guarantees in the first stage. Start with response-time SLAs, documented maintenance, and customer-approved spare parts. Uptime-based commitments can be introduced after 6-12 months of service data.

2. Alrouf Service Positioning & Scope of Work

The managed service should be positioned as an extension of Alrouf project lifecycle capabilities. Based on Alrouf public positioning, the company already presents a project cycle that includes site survey, lighting design, supply,



installation, and post-sales support. This service formalizes the post-sales support phase into a repeatable annual contract model.

Website-aligned Alrouf lifecycle

Lifecycle Step	Clarification for Obstruction Light Service
Site Survey	Initial site assessment, asset count, structure type, power source, access constraints, and visible condition review.
Lighting Design	Review of obstruction lighting configuration, light intensity/type, location logic, power/solar requirements, and serviceability.
Supply	Supply of approved Alrouf obstruction lights, controllers, solar units, batteries, spare parts, and accessories where quoted.
Installation	Installation or replacement support where included in the customer scope and site access/safety conditions are satisfied.
Post-Sales Support	Formal inspection, preventive maintenance, corrective response, reporting, warranty coordination, and optional monitoring.

Alrouf Scope of Work (SOW) - included services

- Customer onboarding and site data collection.
- Asset registration for each obstruction light, controller, solar kit, battery, photocell, and relevant accessory.
- QR or asset tag assignment where required.
- Scheduled inspection and preventive maintenance visits according to the selected package.
- Cleaning of lenses, fittings, enclosures, solar panels, and accessible components.
- Functional testing of lighting, flash pattern visibility, photocell/day-night operation, controller status, and alarm/contact output where accessible.
- Electrical check of accessible wiring, connectors, grounding points, surge protection indicators, and enclosure condition.
- Solar and battery checks where solar or backup systems are installed.
- Fault diagnosis and corrective maintenance response according to the selected SLA.
- Customer reports with photos, findings, actions taken, recommended spare parts, and next actions.
- Optional remote monitoring add-on for fault alerts and service tickets, subject to device availability and approved integration.

Items requiring separate approval or quotation

- Major spare parts replacement not included in the package.
- Rental of cranes, lifts, scaffolding, rope access, or special work-at-height equipment.
- Civil works, tower modification, bracket fabrication, painting, and structural repairs.
- Regulatory submissions, aviation studies, authority approvals, or third-party certification unless specifically included.
- Replacement of third-party systems or non-Alrouf equipment where compatibility is uncertain.
- Emergency visits outside agreed SLA or outside the service region.
- Repairs caused by vandalism, theft, fire, lightning, incorrect voltage, force majeure, or third-party modification.

Client responsibilities

- Provide safe access, permits, security clearance, and a site contact.
- Provide accurate site information and notify Alrouf of known faults.
- Ensure work-at-height requirements and local site safety rules are communicated before visits.
- Approve chargeable spare parts and special equipment before execution unless emergency pre-approval is agreed.
- Prevent unauthorized modification or repair of the obstruction light system during the contract term.



3. Product Series and Product Coverage

This section clarifies which Alrouf obstruction lighting families and related products may be covered under the managed service. Final coverage should be confirmed during onboarding because site conditions, installed product model, warranty status, installation method, and access limitations affect service responsibility.

Serviceable product families

Family / Series	Typical Products or Examples	Service Relevance
Low-Intensity Obstruction Lighting	ALR-L Series; ARG-LS-G; ARG-LS-T; ART-LB-01; ART-LBS-01; low-intensity Type B single/twin solar units.	Lens cleaning, LED function, photocell test, solar/battery test, mounting inspection, corrosion and ingress inspection.
Medium-Intensity Obstruction Lighting	ALR-M Series; ART-MAS-01; ART-MAS-02; ARG-MS/A; ARG-MS/B; ART-MBS-02; ART-MBS-03; medium-intensity Type A/B units.	Flash function, day/night mode, high-power LED check, controller check, solar panel check, battery health, alarm status.
High-Intensity Obstruction Lighting	ALR-H Series and project-specific high-intensity aircraft warning lights.	Project-specific inspection, heat management, remote monitoring, modular replacement, safe access planning. Quoted separately.
Controllers and Monitoring	Wired/wireless controllers, photocells, contact outputs, surge protection, remote alarms, IoT monitoring devices.	Control logic, fault/alarm confirmation, photocell behavior, wiring, enclosure condition, communication status.
Power Systems	AC power, solar power, battery backup, hybrid systems, LiFePO4 batteries, monocrystalline solar panels.	Power availability, charging health, solar panel condition, battery age, wiring, connectors, surge protection, waterproofing.

Alrouf website product references to include in customer-facing SOW

Model / Product	Description	Coverage Note
ART-MAS-01 (Single)	Solar Power Medium-Intensity Type A Aviation Obstruction Light	Medium intensity / solar / Type A
ARG-LS-G (Single)	Low-Intensity Solar Powered Aviation Obstruction Light	Low intensity / solar
ARG-LS-T (Twin)	Low-Intensity Dual Solar Aviation Obstruction Light	Low intensity / twin / solar
ART-MAS-02 (Single)	Solar Power Medium-Intensity Type A Aviation Obstruction Light	Medium intensity / solar / Type A
ARG-MS/A	Medium-Intensity Type A Solar Aviation Obstruction Light	Medium intensity / solar / Type A
ART-MBS-03 (Single)	Medium-Intensity Type B Solar Aviation Obstruction Light	Medium intensity / solar / Type B
ARG-MS/B	Medium-Intensity Solar Powered Aircraft Warning Light	Medium intensity / solar / Type B
ART-MBS-02 (Single)	Medium-Intensity Type B Solar Aviation Obstruction Light	Medium intensity / solar / Type B
ART-LB-01 (Twin)	Low-Intensity Type B Double Solar Aviation Obstruction Light	Low intensity / twin / solar / Type B
ART-LBS-01 (Single)	Low-Intensity Type B Aviation Aircraft Warning Light	Low intensity / single / Type B

Product coverage clarification



The service agreement should state that Alrouf covers the specific assets listed in Schedule A only. Third-party products, discontinued products, damaged assets, or assets installed without proper access/safety conditions require inspection and written approval before being accepted under the SLA.

4. Proposed Pricing System

The following pricing system is a proposed commercial framework for launch. It should be validated in a 90-day pilot using actual technician time, travel distance, spare parts consumption, report preparation time, and emergency-response workload.

Pricing variables

Variable	Pricing Impact
Number of lights	More lights increase inspection time, spare parts exposure, and report complexity.
Light intensity and type	Medium and high intensity lights require higher technical capability and carry higher replacement cost.
Power system	Solar, battery, hybrid, and backup systems require additional checks and parts risk.
Site height and access	Towers, chimneys, cranes, and rooftops may require special permits, equipment, or certified access.
Distance from base	Remote sites need travel surcharge and scheduling buffer.
Visit frequency	Monthly service costs more than quarterly service but reduces failure risk.
SLA level	24-48 hour response requires technician availability and spare parts readiness.
Spare parts inclusion	Inclusion requires risk pricing or capped replacement allowances.
Monitoring	IoT monitoring adds device, connectivity, dashboard, and alert workflow costs.
Customer portfolio size	Multi-site clients may qualify for lower per-site rates due to route planning and repeatability.



5. Bilingual Maintenance & Operation Contract Draft

Legal review note

This is a commercial draft for business discussion and proposal preparation. It must be reviewed by qualified Saudi legal counsel before signature or customer use.

1. Parties

1. أطراف الاتفاقية

This Obstruction Light Maintenance & Operation Agreement is entered into on [Date] between Alrouf Lighting Technology Ltd., Commercial Registration No. [●], address [●], represented by [●], hereinafter referred to as the Service Provider or Alrouf, and [Client Name], Commercial Registration No. [●], address [●], represented by [●], hereinafter referred to as the Client.

تم إبرام اتفاقية صيانة وتشغيل أنوار العوائق هذه بتاريخ [التاريخ] بين شركة الرؤف لتقنية الإضاءة المحدودة، سجل تجاري رقم [●]، وعنوانها [●]، ويمثلها [●]، ويشار إليها لاحقاً باسم مقدم الخدمة أو الرؤف، وبين [اسم العميل]، سجل تجاري رقم [●]، وعنوانه [●]، ويمثله [●]، ويشار إليه لاحقاً باسم العميل.

2. Background

2. التمهيد

The Client owns, operates, or manages one or more sites that include aviation obstruction lights, aircraft warning lights, tower lights, controllers, solar systems, batteries, or related obstruction lighting systems. The Client wishes to appoint Alrouf to provide inspection, maintenance, operation support, reporting, and related services according to the selected package and this Agreement.

يملك العميل أو يشغل أو يدير موقعا أو أكثر يحتوي على أنوار العوائق أو أنوار تحذير الطيران أو إنارة الأبراج أو أجهزة التحكم أو الأنظمة الشمسية أو البطاريات أو الأنظمة المرتبطة بأنوار العوائق. ويرغب العميل في تعيين الرؤف لتقديم خدمات الفحص والصيانة والدعم التشغيلي والتقارير والخدمات ذات العلاقة وفقا للباقة المختارة وبموجب هذه الاتفاقية.

3. Definitions

3. التعريفات



Obstruction Light System means the lights, controllers, photocells, solar panels, batteries, cables, brackets, alarm contacts, and accessories listed in Schedule A. Preventive Maintenance means scheduled inspection, cleaning, testing, and minor service activities. Corrective Maintenance means repair work performed after a fault, failure, alarm, or abnormal condition. SLA means the response time and service conditions applicable to the selected package.

يعني نظام أنوار العوائق الأنوار وأجهزة التحكم وحساسات الليل والنهار والألواح الشمسية والبطاريات والكابلات والحوامل ونقاط الإنذار والملحقات المذكورة في الملحق (أ). وتعني الصيانة الوقائية أعمال الفحص والتنظيف والاختبار والخدمة البسيطة المجدولة. وتعني الصيانة التصحيحية أعمال الإصلاح التي تتم بعد اكتشاف عطل أو فشل أو إنذار أو حالة غير طبيعية. وتعني اتفاقية مستوى الخدمة زمن الاستجابة وشروط الخدمة المطبقة على الباقة المختارة.

4. Alrouf Scope of Services

4. نطاق خدمات الرؤف

Subject to the selected package, Alrouf may provide site inspection, operational testing, preventive maintenance, corrective maintenance, cleaning, electrical connection inspection, controller inspection, photocell testing, solar and battery checks, fault diagnosis, spare parts replacement where included or approved, service reports, emergency response where included, and optional remote monitoring.

وفحسًا للباقة المختارة، يجوز للرؤف تقديم خدمات فحص الموقع، واختبار التشغيل، والصيانة الوقائية، والصيانة التصحيحية، والتنظيف، وفحص التوصيلات الكهربائية، وفحص أجهزة التحكم، واختبار حساس الليل والنهار، وفحص الأنظمة الشمسية والبطاريات، وتشخيص الأعطال، واستبدال قطع الغيار إذا كانت مشمولة أو معتمدة، وتقارير الخدمة، والاستجابة الطارئة إذا كانت مشمولة، والمراقبة عن بعد كخيار إضافي.

5. Product and Series Coverage

5. تغطية المنتجات والسلاسل



This Agreement applies only to the specific assets listed in Schedule A. Covered assets may include Alrouf low-intensity, medium-intensity, high-intensity, solar, AC, battery-backup, hybrid obstruction lights, controllers, sensors, and related accessories. Third-party systems, damaged systems, discontinued products, or products installed without safe access may require a separate survey and written acceptance before being covered.

تطبق هذه الاتفاقية فقط على الأصول المحددة في الملحق (أ).
وقد تشمل الأصول المغطاة أنوار العوائق
منخفضة الشدة ومتوسطة الشدة وعالية الشدة من الرؤف، والأنظمة
الشمسية وأنظمة التيار الكهربائي والبطاريات
الاحتياطية والأنظمة الهجينة وأجهزة التحكم والحساسات والملحقات
ذات العلاقة. أما أنظمة الأطراف الثالثة أو الأنظمة المتضررة أو
المنتجات المتوقفة أو المنتجات
المركبة دون توفر وصول آمن فقد تتطلب مسح منفصلاً
وقبول كتابي قبل تغطيتها.

6. Selected Service Package

6. باقة الخدمة المختارة

The selected package shall be identified in Schedule B as one of the following: Inspection Package, Preventive Maintenance Package, Corrective + Preventive Package, Managed SLA Package, IoT Remote Monitoring Add-on, or Custom Enterprise Package. Detailed services, frequency, response time, fees, and exclusions shall be set out in Schedule B and Schedule C.

يتم تحديد الباقة المختارة في الملحق (ب) باعتبارها إحدى الباقات التالية: باقة
الفحص، باقة الصيانة الوقائية، باقة
الصيانة التصحيحية والوقائية، باقة الإدارة مع مستوى الخدمة، إضافة
المراقبة عن بعد، أو باقة مخصصة
للمشاريع أو المواقع المتعددة. ويتم توضيح تفاصيل
الخدمات وعدد الزيارات وزمن الاستجابة والرسوم
والاستثناءات في الملحقين (ب) و(ج).

7. Site Details

7. بيانات الموقع

The services shall apply only to the sites listed in Schedule A. Each site shall include site name, location/GPS, structure type, height where available, number and type of lights, power source, access requirements, safety requirements, and site contact. Any additional site must be added by written agreement.

تطبق الخدمات فقط على المواقع المذكورة في الملحق (أ). ويجب أن
تتضمن بيانات كل موقع اسم الموقع
والموقع أو الإحداثيات ونوع المنشأة والارتفاع إن وجد وعدد ونوع الأنوار
ومصدر الطاقة ومتطلبات الدخول ومتطلبات
السلامة والشخص المسؤول في الموقع. ولا يضاف أي
موقع جديد إلا بموجب اتفاق مكتوب.



8. Contract Duration

8. مدة الاتفاقية

This Agreement shall commence on [Start Date] and remain valid for [12] months unless terminated earlier in accordance with this Agreement. Renewal shall be by mutual written agreement.

تبدأ هذه الاتفاقية بتاريخ [تاريخ البداية] وتظل سارية لمدة [12] شهرًا ما لم يتم إنهاؤها قبل ذلك وفحًا لأحكام هذه الاتفاقية. ويتم التجديد بموجب اتفاق مكتوب بين الطرفين.

9. Service Frequency

9. عدد زيارات الخدمة

Service frequency shall follow the selected package: Inspection Package 1-2 visits per year; Preventive Maintenance quarterly visits unless otherwise stated; Managed Service quarterly or monthly visits; IoT Monitoring continuous monitoring subject to system availability. Additional visits are chargeable unless expressly included.

يتم تحديد عدد زيارات الخدمة حسب الباقة المختارة: باقة الفحص من زيارة إلى زيارتين سنويًا؛ وباقة الصيانة الوقائية زيارات ربع سنوية ما لم ينص على خلاف ذلك؛ وباقة الإدارة والتشغيل زيارات ربع سنوية أو شهرية؛ والمراقبة عن بعد مراقبة مستمرة حسب توفر النظام. وتكون الزيارات الإضافية برسوم مستقلة ما لم تكن مشمولة صراحة.

10. Service Level Agreement

10. اتفاقية مستوى الخدمة

Response time shall depend on the selected package. Basic Inspection has no guaranteed response time. Preventive Maintenance response is 3-5 working days. Managed Service response is 24-72 hours depending on site location, access, permits, safety, parts availability, and agreed SLA. Enterprise SLA is custom. SLA time starts only after Alrouf confirms the request and site access is available.

يعتمد زمن الاستجابة على الباقة المختارة. ولا تتضمن باقة الفحص زمن استجابة مضمونًا. ويكون زمن الاستجابة في باقة الصيانة الوقائية من 3 إلى 5 أيام عمل. ويكون زمن الاستجابة في باقة الإدارة والتشغيل من 24 إلى 72 ساعة حسب موقع الخدمة وتوفر الدخول والتصاريح والسلامة وقطع الغيار ومستوى الخدمة المتفق عليه. أما مستوى الخدمة للمشاريع أو المواقع المتعددة فيتم تحديده بشكل مخصص. ولا يبدأ احتساب زمن الاستجابة إلا بعد تأكيد الرؤف للطلب وتوفر الدخول إلى الموقع.



11. Reports and Documentation

11. التقارير والتوثيق

Alrouf shall issue a service report after each scheduled inspection, maintenance visit, or repair visit. The report may include site name, visit date, technician name, system condition, photos, faults found, corrective action taken, parts replaced, recommendations, and next required action. Report delivery target is [24-72] hours after service visit unless otherwise agreed.

تقوم الرؤف بإصدار تقرير خدمة بعد كل زيارة فحص أو صيانة أو إصلاح. وقد يتضمن التقرير اسم الموقع وتاريخ الزيارة واسم الفني وحالة النظام والصور والأعطال المكتشفة والإجراءات التصحيحية المنفذة وقطع الغيار المستبدلة والتوصيات والإجراء التالي المطلوب. ويكون هدف تسليم التقرير خلال [24-72] ساعة بعد زيارة الخدمة ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

12. Spare Parts

12. قطع الغيار

Spare parts shall be handled according to the selected package. Unless expressly included in Schedule B, spare parts are not included in the service fee and shall be quoted separately. Chargeable spare parts require Client approval before installation unless emergency pre-approval rules are agreed in writing.

يتم التعامل مع قطع الغيار حسب الباقة المختارة. وما لم يتم النص صراحة في الملحق (ب) على أن قطع الغيار مشمولة، فإنها لا تدخل ضمن رسوم الخدمة ويتم تسعيرها بشكل منفصل. وتتطلب قطع الغيار المدفوعة اعتماد العميل قبل التركيب، ما لم يتم الاتفاق كتابة على إجراءات اعتماد مسبق لحالات الطوارئ.



13. Warranty Alignment

13. مواءمة الضمان

Product warranty shall follow the applicable Alrouf or manufacturer warranty terms. Service workmanship warranty, if any, shall be limited to [●] days from service completion and shall not apply to misuse, external damage, power supply issues, third-party modification, force majeure, unsafe installation, or work outside the approved scope.

يخضع ضمان المنتج لشروط ضمان الرؤف أو الشركة المصنعة المعمول بها. أما ضمان أعمال الخدمة، إن وجد، فيكون محدوداً لمدة [●] يومين من تاريخ إتمام الخدمة، ولا ينطبق على سوء الاستخدام أو الأضرار الخارجية أو مشاكل مصدر الكهرباء أو تعديلات أطراف ثالثة أو القوة القاهرة أو التركيب غير الآمن أو الأعمال الخارجة عن النطاق المعتمد.

14. Exclusions

14. الاستثناءات

Unless expressly stated otherwise, the following are excluded: major civil works; tower climbing or special access equipment unless included; crane, lift, or scaffolding rental; major component replacement not included in the package; damage caused by vandalism, theft, accident, fire, flood, lightning, force majeure, or third parties; electrical supply issues outside the obstruction light system; unauthorized modifications; regulatory approvals; aviation studies; work in unsafe conditions; and delays caused by denied site access.

ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحة، تستثنى الأعمال التالية: الأعمال المدنية الكبرى؛ وتسلق الأبراج أو معدات الوصول الخاصة ما لم تكن مشمولة؛ واستئجار الرافعات أو السقالات؛ واستبدال المكونات الرئيسية غير المشمولة؛ والأضرار الناتجة عن التخريب أو السرقة أو الحوادث أو الحريق أو الفيضانات أو الصواعق أو القوة القاهرة أو أطراف ثالثة؛ ومشاكل مصدر الكهرباء الخارجة عن نظام أنوار العوائق؛ والتعديلات غير المصرح بها؛ والموافقات التنظيمية؛ والدراسات الملاحية؛ والعمل في ظروف غير آمنة؛ والتأخير الناتج عن عدم السماح بالدخول إلى الموقع.

15. Client Responsibilities

15. التزامات العميل

The Client shall provide safe and timely site access, required permits, accurate site information, a responsible site representative, power access where required, notification of known faults, payment according to agreed terms, and compliance with site safety procedures. The Client shall prevent unauthorized modification of the covered system.

يلتزم العميل بتوفير دخول آمن وفي الوقت المناسب إلى الموقع، والتصاريح المطلوبة، ومعلومات دقيقة عن الموقع، وممثل مسؤول في الموقع، ومصدر طاقة عند



	<p>الحاجة، وإبلاغ الرؤف بالأعطال المعروفة، وسداد الرسوم وفق الشروط المتفق عليها، والالتزام بإجراءات السلامة في الموقع. كما يلتزم العميل بمنع أي تعديل غير مصرح به للنظام المشمول.</p>
--	---

16. Safety Requirements

16. متطلبات السلامة

Alrouf shall perform services in accordance with reasonable safety practices and site requirements communicated by the Client. Alrouf may suspend or postpone work if the site is unsafe, access is restricted, weather conditions are unsuitable, permits are missing, or working conditions may endanger personnel or equipment. Such delay shall not be considered a breach of SLA.

تقوم الرؤف بتنفيذ الخدمات وفق ممارسات السلامة المعقولة ومتطلبات الموقع التي يتم إبلاغها من قبل العميل. ويحق للرؤف تعليق أو تأجيل العمل إذا كان الموقع غير آمن أو كان الدخول مقيداً أو كانت الظروف الجوية غير مناسبة أو كانت التصاريح غير متوفرة أو كانت ظروف العمل قد تعرض الأفراد أو المعدات للخطر. ولا يعتبر هذا التأخير إخلاً \gg باتفاقية مستوى الخدمة.

17. Fees and Payment Terms

17. الرسوم وشروط الدفع

The Client shall pay the fees stated in Schedule C. VAT shall be added where required by law. Late payment may result in service suspension after written notice. Additional services, emergency visits, spare parts, special equipment, travel surcharges, and out-of-scope work shall be charged separately unless included in the selected package.

يلتزم العميل بسداد الرسوم الموضحة في الملحق (ج). وتضاف ضريبة القيمة المضافة حيثما تتطلب الأنظمة ذلك. وقد يؤدي التأخر في السداد إلى تعليق الخدمة بعد إشعار مكتوب. ويتم احتساب الخدمات الإضافية وزيارات الطوارئ وقطع الغيار والمعدات الخاصة ورسوم السفر والأعمال الخارجة عن النطاق بشكل منفصل ما لم تكن مشمولة في الباقة المختارة.

18. Compliance Support

18. دعم الالتزام

Alrouf provides inspection, maintenance, operational support, and documentation services to assist the Client in maintaining the obstruction light system in serviceable condition. Unless expressly agreed in writing, Alrouf does not guarantee regulatory approval, aviation authority acceptance, or full

تقدم الرؤف خدمات الفحص والصيانة والدعم التشغيلي والتوثيق لمساعدة العميل في المحافظة على نظام أنوار



compliance status. Final responsibility for regulatory compliance remains with the Client as asset owner or operator.

العوائق في حالة تشغيلية مناسبة. وما لم يتم الاتفاق صراحة وبشكل مكتوب، لا تضمن الرؤف الموافقة التنظيمية أو قبول جهة الطيران أو حالة الالتزام الكاملة. وتبقى المسؤولية النهائية عن الالتزام التنظيمي على العميل بصفته مال حكا أو مشغع >لا للأصل.

19. Limitation of Liability

19. حدود المسؤولية

Alrouf shall not be liable for indirect, incidental, special, consequential, or loss-of-profit damages. Alrouf's total liability under this Agreement shall not exceed the total fees paid by the Client during the previous [3/6/12] months, unless otherwise required by applicable law.

لا تكون الرؤف مسؤولة عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية أو خسارة الأرباح. وتكون المسؤولية الإجمالية للرؤف بموجب هذه الاتفاقية محدودة بإجمالي الرسوم التي دفعها العميل خلال آخر [3/6/12] أشهر، ما لم تنص الأنظمة المعمول بها على خلاف ذلك.

20. Force Majeure

20. القوة القاهرة

Neither party shall be liable for failure or delay caused by events beyond reasonable control, including natural disasters, extreme weather, war, government restrictions, labor strikes, supply chain disruption, fire, flood, lightning, or other force majeure events.

لا يكون أي من الطرفين مسؤو >لا عن عدم التنفيذ أو التأخير الناتج عن أحداث خارجة عن الإرادة المعقولة، بما في ذلك الكوارث الطبيعية أو الظروف الجوية الشديدة أو الحرب أو القيود الحكومية أو الإضرابات أو اضطرابات سلسلة الإمداد أو الحريق أو الفيضانات أو الصواعق أو أي أحداث قوة القاهرة أخرى.

21. Confidentiality

21. السرية

Each party shall keep confidential all technical, commercial, operational, and business information received from the other party and shall not disclose it to any third party except as required for performance of this Agreement or by law.

يلتزم كل طرف بالحفاظ على سرية جميع المعلومات الفنية والتجارية والتشغيلية ومعلومات الأعمال التي يتلقاها من الطرف الآخر، وعدم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث إلا بالقدر اللازم لتنفيذ هذه الاتفاقية أو حسب ما تتطلبه



الأنظمة.

22. Termination

22. إنهاء الاتفاقية

Either party may terminate this Agreement by giving [30] days' written notice. Alrouf may suspend or terminate services if the Client fails to pay, site access is repeatedly denied, the site is unsafe, the Client breaches this Agreement, or required permits/approvals are not provided. Termination does not affect amounts due for services already performed.

يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار مكتوب قبل [30] يو >ما. ويجوز للرؤف تعليق أو إنهاء الخدمات إذا لم يتم العمل بالسداد، أو تكرر عدم السماح بالدخول إلى الموقع، أو كان الموقع غير آمن، أو أخل العميل بهذه الاتفاقية، أو لم يتم توفير التصاريح أو الموافقات المطلوبة. ولا يؤثر الإنهاء على المبالغ المستحقة مقابل الخدمات التي تم تنفيذها بالفعل.

23. Renewal

23. التجديد

This Agreement may be renewed for additional periods upon mutual written agreement. Alrouf may revise pricing, SLA terms, visit frequency, or spare parts policy upon renewal based on site condition, service history, cost changes, and operational requirements.

يجوز تجديد هذه الاتفاقية لفترات إضافية بموجب اتفاق مكتوب بين الطرفين. ويجوز للرؤف تعديل الأسعار أو شروط مستوى الخدمة أو عدد الزيارات أو سياسة قطع الغيار عند التجديد بناءً على حالة الموقع وسجل الخدمة وتغير التكاليف والمتطلبات التشغيلية.

24. Language

24. اللغة

This Agreement is prepared in English and Arabic for convenience and clarity. In case of conflict between the two versions, the prevailing language shall be [Arabic / English], subject to final legal review.

أعدت هذه الاتفاقية باللغتين الإنجليزية والعربية لأغراض الوضوح والملاءمة. وفي حال وجود تعارض بين النسختين، تكون اللغة المعتمدة هي [العربية / الإنجليزية]، وذلك بعد المراجعة القانونية النهائية.

25. Governing Law and Disputes

25. القانون الواجب التطبيق والنزاعات

This Agreement shall be governed by the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia. Disputes shall be resolved

تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة ولوائح المملكة العربية



amicably where possible. If no amicable resolution is reached, the dispute shall be referred to the competent courts or authorities in the Kingdom of Saudi Arabia unless otherwise agreed in writing.

السعودية. ويتم حل النزاعات ودي>ا متى أمكن. وفي حال عدم التوصل إلى حل ودي، تتم إحالة النزاع إلى المحاكم أو الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية ما لم يتم الاتفاق كتابة على خلاف ذلك.

26. Notices

26. الإشعارات

All notices shall be sent to the official addresses or email contacts stated in Schedule C or as later notified in writing by either party.

يتم إرسال جميع الإشعارات إلى العناوين أو البريد الإلكتروني الرسمي الموضح في الملحق (ج)، أو إلى أي عنوان يتم الإبلاغ عنه لاح >قا كتابة من قبل أي من الطرفين.

Signature Block / خانة التوقيع

For Alrouf Lighting Technology Ltd.	For Client
Name: _____	Name: _____
Title: _____	Title: _____
Signature: _____	Signature: _____
Date: _____	Date: _____

6. Schedules and Commercial Appendices

Schedule A - Site List and Asset Register

No.	Site Name	GPS / Address	Structure Type	No. of Lights	Models / Series	Access Notes
1	[•]	[•]	[Tower / Building / Tank / Chimney / Crane]	[•]	[•]	[•]
2	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]
3	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]	[•]

Schedule B - Selected Package Details

Item	Commercial / Operational Detail
Selected package	[Inspection / Preventive Maintenance / Corrective + Preventive / Managed SLA / Enterprise]
Visit frequency	[•]
Response time	[•]
Report delivery time	[•]



Spare parts policy	[Excluded / Included up to SAR • / Quoted separately]
Remote monitoring	[Yes / No / Phase 2]
Emergency visits	[Included / Not included / Chargeable]
Special access equipment	[Included / Client-provided / Chargeable]
Exclusions	[•]

Schedule C - Commercial Terms

Item	Amount / Terms
Annual service fee	[•] SAR
VAT	[Applicable VAT to be added]
Payment schedule	[Advance / Quarterly / Monthly / Milestone-based]
Additional visit fee	[•] SAR / visit
Emergency call-out fee	[•] SAR / visit + travel/access costs if applicable
Spare parts markup	[•]% or quoted line by line
Remote monitoring monthly fee	[•] SAR / site / month
Contract duration	[•] months
Official notices - Alrouf	[Name / Email / Mobile]
Official notices - Client	[Name / Email / Mobile]

Schedule D - Service Visit Checklist

Checklist Area	What Technician Must Confirm
Visual inspection	Lens, housing, seal, bracket, corrosion, physical damage, obstruction/visibility.
Operational test	Light ON/OFF, flashing mode, day/night behavior, controller status.
Electrical	Accessible wiring, connector tightness, grounding, surge protection indicator, enclosure condition.
Solar system	Panel cleanliness, mounting, cable condition, charge indicator, shading issues.
Battery	Battery type, age, terminal condition, visible swelling/leakage, replacement recommendation if needed.
Controller / sensor	Photocell, timer/control settings, alarm output, communication device if available.
Photo documentation	Before/after photos, serial/model photo, fault photo, site overview.
Customer sign-off	Site representative name, action taken, next action, chargeable items approval.

7. Source Notes

The following public Alrouf website pages and uploaded brand material were used to align this draft with Alrouf positioning, product scope, product categories, contact information, warranty language, and design direction. Final technical and legal



content should be verified against the latest Alrouf catalogues, quotations, and approved legal templates before customer release.

Source	Use in Draft
Uploaded brand file	Alrouf LED - Logo - Mar2026.pdf - used for logo, navy brand color, bilingual logo style, and dotted R visual language.
Home page	https://alroufled.com/ - company positioning, solutions, quality notes, GCC delivery, contact email and phone.
About page	https://alroufled.com/about-us/ - site survey, lighting design, supply, installation, post-sales support, vision/mission, integrated phases, and contact details.
Products page	https://alroufled.com/products/ - main product categories including Aircraft Warning Lights, Aviation Lights, Helideck, Emergency, Industrial, Hazardous Area, Light Towers, and Solar Lights.
Aviation products page	https://alroufled.com/products/aviation-lights/ - aviation light product list and model references.
Obstruction lighting guide	https://alroufled.com/aviation-safety-obstruction-lighting-solutions/ - low/medium/high intensity concepts and Alrouf ALR-L, ALR-M, ALR-H series positioning.
Low-intensity product page	https://alroufled.com/product/aviation-lights/alrouf-led-low-intensity-type-b-aviation-aircraft-warning-double-solar/ - example technical features such as aviation aluminum housing, dual LED changeover, SMT LEDs, solar panel, LiFePO4 battery, and compliance language.
Medium-intensity product page	https://alroufled.com/product/aviation-lights/alrouf-led-art-mbs-02-single-solar-power-medium-intensity-aviation-obstruction-light/ - medium intensity Type B solar product positioning and technical notes.
Project page	https://alroufled.com/projects/aviation-lights-order/ - 2025 Olaya, Riyadh project reference with 600 solar-powered obstruction light units.
Warranty terms	https://alroufled.com/wp-content/uploads/Warranty-Terms-Alrouf.pdf - warranty structure, exclusions, installation conditions, environmental limits, and non-covered costs.

Final Internal Recommendation

Alrouf should approve a 90-day pilot for this service before broad market launch. The pilot should focus on existing customers, 10-20 sites, quarterly preventive maintenance, standardized reports, and response-time SLAs only. Remote monitoring and uptime guarantees should be introduced after Alrouf has actual site data, technician workload data, spare parts consumption history, and customer response evidence.

Management decision required

Approve pilot package names, pricing bands, report template, minimum team, spare parts policy, SLA wording, and legal review path.